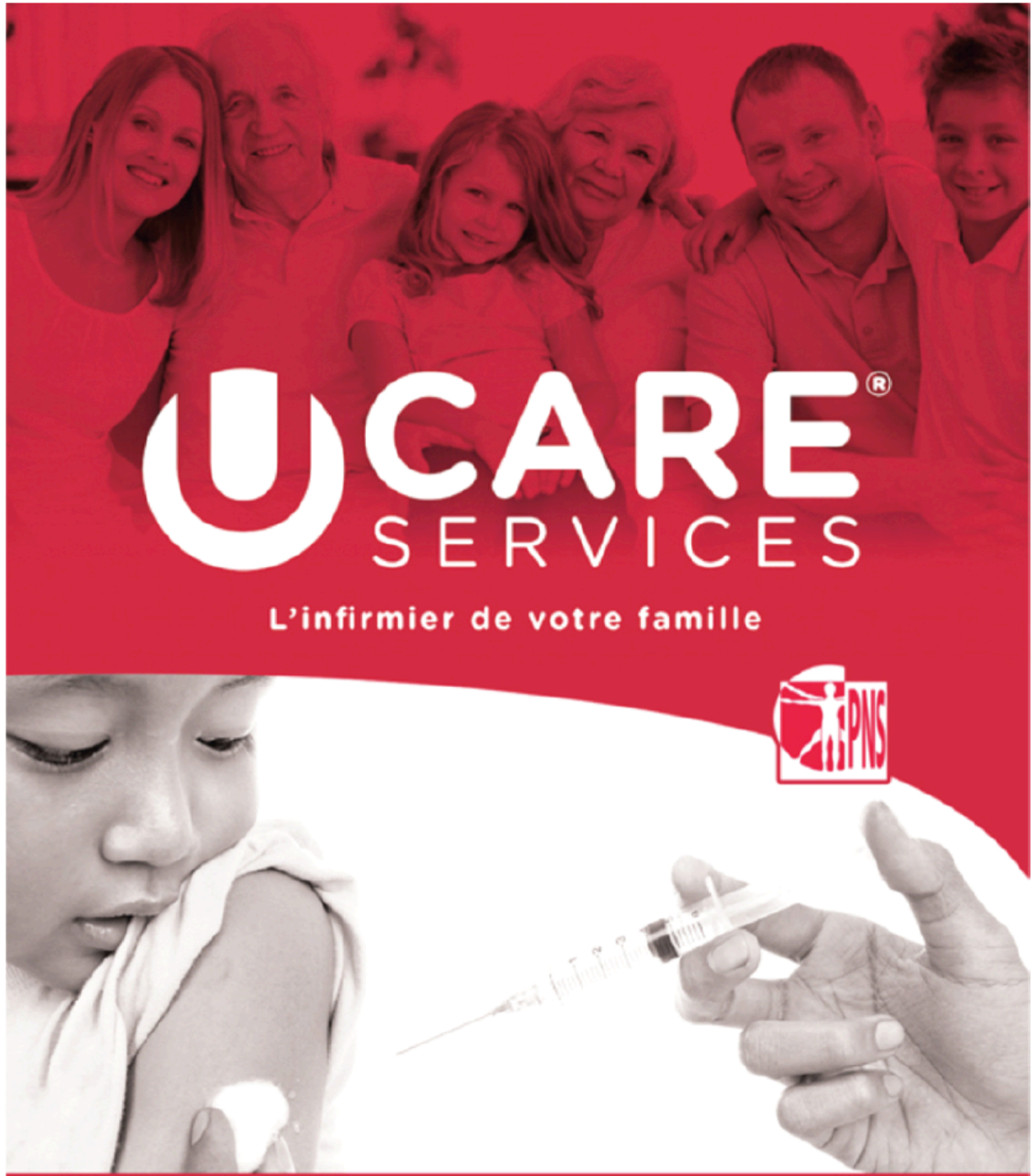


RAPPORT ANNUEL 2016



NYSE EURONEXT
MARCHE LIBRE

Chiffres clés

31/12/2016

31/12/2015

PNS

Vente et prestations		4.494.992 €		4.609.184 €	↓	-2,5%
Bénéfice avant impôts	(+)	235.564 €	(+)	312.515 €	↓	-24,6%
Marge brute	(+)	5,2%	(+)	6,8%	↓	

Centre de Santé La Louvière

Vente et prestations		167.711 €		103.430 €	↑	+62,2%
Bénéfice avant impôts	(-) -	5.565 €	(-) -	8.462 €	↑	34,2%
Marge brute	(-)	-3,3%	(-)	-8,2%	↑	

GROUPE

Vente et prestations		4.662.703 €		4.712.614 €	=	-1%
Bénéfice avant impôts	(+)	229.999 €	(+)	304.053 €	↓	-24,3%
Marge brute	(+)	4,9%	(+)	6,5%	↓	

En euros



Commentaires du CEO

« Le ralentissement de la croissance de l'activité nursing constaté en 2015 par rapport à 2014 a perduré en 2016 pour voir son chiffre d'affaires diminuer de -2,5% (-114K €) pour descendre sous la barre annuelle symbolique de 4,5 millions d'euros. La marge opérationnelle a diminué parallèlement de -24,6% (-77K €) pour atteindre 235K € avant impôts (312K € en 2015). Une surconsommation de travailleurs intérimaires parallèlement à la légère diminution du chiffre d'affaires expliquent le dérapage de la marge opérationnelle. Cette situation impacte encore les chiffres du premier semestre 2017 pour l'activité nursing.

Le travail de restructuration de l'activité de kinésithérapie a permis de contenir la perte (-5K € à comparer aux -45K € de 2014) grâce à l'intégration de la branche nursing dans la société 'Centre de Santé La Louvière' qui a débuté en juin 2016 avec un chiffre d'affaires mensuel oscillant autour des 15K €. Un retour à l'équilibre est constaté fin du second semestre 2017.

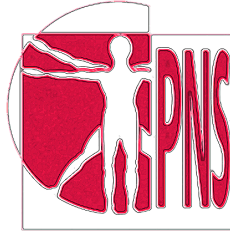
Il ne sera pas facile de redresser les profits pour 2017 mais le groupe prévoit toujours un bénéfice équivalent compris entre celui de l'exercice 2015 et 2016.

Le groupe conserve comme objectif pour la période 2018-2019 une progression du chiffre d'affaires à 5 millions d'euros avec un retour à une rentabilité opérationnelle comprise entre 6,5 et 8,5 % avant impôts pour 2018. »

Nicola D'ANIELLO
Chairman and Chief Executive Officer

 nicola@ucare-services.be





PERSONALIZED NURSING SERVICES Société Anonyme
Boulevard de la Cense 29 | B-1410 Waterloo
R.P.M. Nivelles | N° TVA BE0471.017.845

EXERCICE SOCIAL 2016
01.01.2016 - 31.12.2016

DOCUMENTS SOCIAUX - ARTICLE 535 CODE DES SOCIETES

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE DU 09 NOVEMBRE 2017

1. Rapport de gestion de 2016
2. Comptes annuels PNS
3. Comptes annuels Centre de Santé La Louvière

RAPPORT DE GESTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
 en application des articles 94 à 96 du code des sociétés

Mesdames, Messieurs,

Nous avons l'honneur de vous soumettre notre rapport sur la gestion exercée au cours de l'exercice comptable clôturé le 31 décembre 2016.

1. Comptes annuels

L'exercice se clôture par un **bénéfice avant impôts de 235.564 euros**. Le Conseil d'Administration a décidé d'arrêter les comptes annuels dans la forme suivante :

a) Du bilan

ACTIF		31/12/2016	31/12/2015
<u>ACTIFS IMMOBILISES</u>		1.250.480,37	1.100.725,92
I. FRAIS D'ETABLISSEMENT		0,00	0,00
II. IMMOBILISATIONS INCORPORELLES		148.819,83	37.157,37
III. IMMOBILISATIONS CORPORELLES		96.746,19	58.654,20
22	Terrains et constructions	0,00	0,00
	Amort s/terrains et constructions	0,00	
23	Installations, machines et outillages	145.055,44	36.800,67
	Amort s/installations, machines et outillages	-108.254,77	31.993,04
24	Mobilier et matériel roulant	243.333,87	59.945,52
	Amort s/mobilier et matériel roulant	-183.388,35	26.661,16
25	Location-financement et droits similaires	0,00	0,00
	Amort s/location-financement et droits similaires	0,00	0,00
26	Autres immobilisations corporelles	0,00	0,00
	Amort s/autres immobilisations corporelles	0,00	0,00
27	Immobilisations en cours et acomptes versés	0,00	0,00
	Amort s/immobilisations en cours et acomptes versés	0,00	0,00
IV. IMMOBILISATIONS FINANCIERES		1.004.914,35	1.004.914,35
<u>ACTIFS CIRCULANTS</u>		1.789.110,19	1.681.046,56
V. CREANCES A PLUS D'UN AN		486.533,40	515.215,40
VI. STOCKS ET COMMANDES EN COURS D'EXECUTION		0,00	0,00
VII. CREANCES A UN AN AU PLUS		1.168.924,70	941.368,06
	A. Créances commerciales	368.384,04	362.917,16
	B. Autres créances	800.540,66	578.450,90
VIII. PLACEMENTS DE TRESORERIE		0,00	0,00
IX. VALEURS DISPONIBLES		114.265,96	221.177,73
X. COMPTES DE REGULARISATION		19.386,13	3.285,37
TOTAL DE L'ACTIF		3.039.590,56	2.781.772,48

Le total de l'actif s'élève à 3,040 millions d'euros au 31/12/2016 par rapport à 2,782 millions d'euros au 31/12/2015.

PASSIF

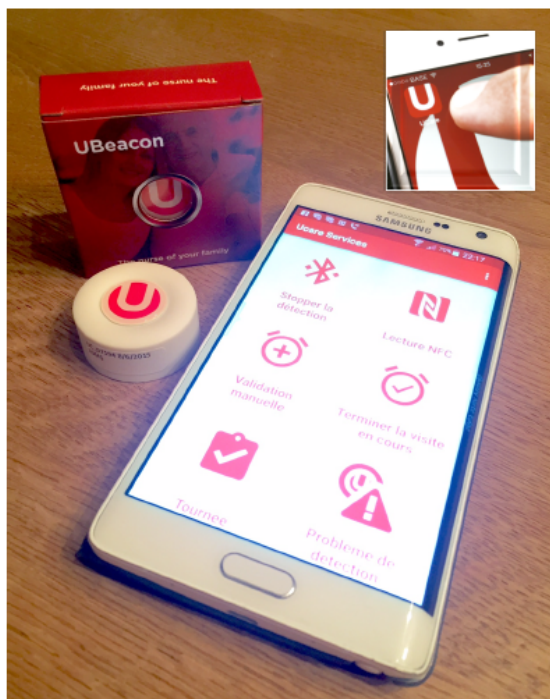
	31/12/2016	31/12/2015
<u>CAPITAUX PROPRES</u>	1.223.063,15	1.164.987,96
I. CAPITAL	569.500,00	569.500,00
Capital souscrit	569.500,00	569.500,00
Capital non appelé	0,00	0,00
II. PRIMES D'EMISSION	0,00	0,00
III. PLUS-VALUES DE REEVALUATION	0,00	0,00
IV. RESERVES	97.458,00	97.458,00
Réserve légale	56.950,00	56.950,00
Réserves indisponibles	0,00	0,00
Réserves immunisées	40.508,00	40.508,00
Réserves disponibles	0,00	0,00
V. RESULTATS REPORTEES	556.105,15	498.029,96
Résultat reporté début d'exercice	498.029,96	525.203,46
Résultat à reporter	58.075,19	-27.173,50
VI. SUBSIDES EN CAPITAL	0,00	0,00
<u>PROVISIONS ET IMPÔTS DIFFERES</u>	56.000,00	56.000,00
VII. PROVISIONS ET IMPÔTS DIFFERES	56.000,00	56.000,00
Provisions pour risques et charges	56.000,00	56.000,00
Impôts différés	0,00	0,00
<u>DETTES</u>	1.760.527,41	1.560.784,52
VIII. DETTES A PLUS D'UN AN	32.588,15	10.060,45
IX. DETTES A UN AN AU PLUS	1.699.292,80	1.535.993,27
A. Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	41.387,05	60.068,57
B. Dettes financières	409.419,17	360.319,02
C. Dettes commerciales	427.987,29	229.308,44
D. Acomptes reçus	0,00	0,00
E. Dettes fiscales, salariales et sociales		
1. Impôts	179.036,30	280.653,32
2. Rémunérations et charges sociales	518.822,73	442.828,66
F. Autres dettes	122.640,26	162.815,26
X. COMPTES DE REGULARISATION	28.646,46	14.730,80
TOTAL DU PASSIF	3.039.590,56	2.781.772,48

b) Du compte de résultats

Le chiffre d'affaires s'élève à 4,495 millions d'euros au 31/12/2016 par rapport à 4,609 millions d'euros au 31/12/2015, soit une diminution de 114.192 euros (-2,5%).

Le résultat avant impôts s'élève à 235.564 euros par rapport à 312.515 euros en 2015, soit une diminution de -24,6%.

2. Evènements importants survenus depuis la clôture de l'exercice



La solution mobile de la franchise UCARE SERVICES® (iOS et Android) adaptée à la législation belge est en phase test depuis la fin du second trimestre 2016 afin de permettre d'atteindre le « patient 2.0 ». Il s'agit d'un patient actif, connecté et proactif sur le suivi de son état de santé.

L'App UCARE® permettra l'installation d'objets connectés comme une balance, un tensiomètre, un glucotest, etc.

L'obligation d'intégrer la lecture de la carte d'identité belge a pris du retard ... parce qu'au départ, il semblait obligatoire d'utiliser un logiciel de lecture agréé. Au final, ce n'est plus le cas et l'App UCARE® finalise l'intégration de ce paramètre dans le dernier trimestre 2017.

Le lancement pour le grand public est programmé pour début 2018 avec des offres comprenant une affiliation payante à UCARE

SERVICES® pour une durée de 12 ou 24 mois.

La livraison combinée d'un smartphone et d'objets connectés sera également proposée lors de l'abonnement au service afin que les personnes plus âgées puissent utiliser l'Application UCARE® en toute simplicité.

3. Evolution des affaires

Le chiffre d'affaires du groupe en 2016 s'élève à 4,663 M€ et stagne de -1%. Le résultat opérationnel avant impôts atteint 229.999€ (-24,3%) pour une marge brute de 4,9%. Il ne sera pas facile de redresser les profits pour 2017 mais le groupe prévoit toujours un bénéfice équivalent compris entre celui de l'exercice 2015 et celui de 2016.

Le groupe conserve comme objectif pour la période 2018-2019 une progression du chiffre d'affaires à 5 millions d'euros avec un retour à une rentabilité opérationnelle comprise entre 6,5 et 8,5 % avant impôts pour 2018. »

4. Restructuration et évolution du Centre de Santé La Louvière

Le travail de restructuration de l'activité de kinésithérapie a permis de contenir la perte (-5K € à comparer aux -45K € de 2014) grâce à l'intégration de la branche nursing dans la société 'Centre de Santé La Louvière' qui a débuté en juin 2016 avec un chiffre d'affaires mensuel oscillant autour des 15K €. Un retour à l'équilibre est constaté fin du second semestre 2017.

5. Succursales/Entreprises liées

Les filiales eHealth advertising et Bel Care At Home sont en cours de liquidation. Le développement de la vente/location de matériel de soins et d'incontinence continue et sera intégrée dans l'application mobile UCARE®.

6. Risque

Le conseil d'administration est d'avis que la société n'est pas confrontée à des risques et incertitudes autres que l'impact sur le chiffre d'affaires futur de l'évolution de la conjoncture économique.

7. Analyse du résultat

PNS

COMPTE DE RESULTATS

	31/12/2016	31/12/2015
I. CHIFFRE D'AFFAIRES	3.953.502,22	4.132.004,99
70 Chiffre d'affaires	3.953.502,22	4.132.004,99
Travaux en cours début exercice	0,00	0,00
Travaux en cours fin d'exercice	0,00	0,00
II. COUT DES VENTES	-4.634,53	-4.701,22
60 Achats	-4.634,53	-4.701,22
Stocks début exercice	0,00	0,00
Stocks fin d'exercice	0,00	0,00
III. MARGE BRUTE	3.948.867,69	4.127.303,77
74 Autres produits d'exploitation	541.490,14	477.178,71
61 Biens et services divers	-1.749.710,39	-1.686.698,29
62 Personnel	-2.386.281,03	-2.434.186,46
63 Dotations aux amortissements et réd.val.	-46.858,55	-33.467,28
64 Autres charges d'exploitation	-12.354,00	-9.502,24
IV. RESULTAT D'EXPLOITATION	295.153,86	440.628,21
75 Produits financiers	25.278,48	24.023,75
65 Charges financières	-84.868,59	-46.127,10
V. RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	235.563,75	418.524,86
76 Produits exceptionnels	0,00	0,00
66 Charges exceptionnelles	0,00	-106.010,13
VI. RESULTAT DE L'EXERCICE AVANT IMPOTS	235.563,75	312.514,73
VII. PRELEVEMENTS ET TRANSFERTS AUX IMPOTS DIFFERES	0,00	0,00
VIII. IMPOTS SUR LE RESULTAT	-66.238,56	-129.988,23
IX. PRELEVEMENTS ET TRANSFERTS AUX RESERVES IMMUNISEES	0,00	-37.200,00
X. RESULTAT DE L'EXERCICE A AFFECTER	169.325,19	145.326,50
XI. AFFECTATION DU RESULTAT	169.325,19	145.326,50
Capital et primes d'émission	0,00	0,00
Réserve Légale	0,00	0,00
Réserves disponibles	0,00	0,00
Tantièmes	50.000,00	50.000,00
Dividendes	61.250,00	122.500,00
Résultat à reporter	58.075,19	-27.173,50

COMPTE DE RESULTATS

	31/12/2016	31/12/2015
I. CHIFFRE D'AFFAIRES	167.710,64	103.429,53
70 Chiffre d'affaires	167.710,64	103.429,53
Travaux en cours début exercice	0,00	0,00
Travaux en cours fin d'exercice	0,00	0,00
II. COUT DES VENTES	-47.788,28	-41.358,76
60 Achats	-47.788,28	-41.358,76
Stocks début exercice	0,00	0,00
Stocks fin d'exercice	0,00	0,00
III. MARGE BRUTE	119.922,36	62.070,77
74 Autres produits d'exploitation	27.883,22	122.843,42
61 Biens et services divers	-100.422,55	-103.610,67
62 Personnel	-43.025,08	-74.869,74
63 Dotations aux amortissements et réd.val.	-6.925,83	-10.404,43
64 Autres charges d'exploitation	-2.399,70	-2.277,67
IV. RESULTAT D'EXPLOITATION	-4.967,58	-6.248,32
75 Produits financiers	1.837,33	1,06
65 Charges financières	-2.434,93	-2.214,25
V. RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	-5.565,18	-8.461,51
76 Produits exceptionnels	0,00	0,00
66 Charges exceptionnelles	0,00	0,00
VI. RESULTAT DE L'EXERCICE AVANT IMPOTS	-5.565,18	-8.461,51
VII. PRELEVEMENTS ET TRANSFERTS AUX IMPOTS DIFFERES	0,00	0,00
VIII. IMPOTS SUR LE RESULTAT	-0,17	-0,27
IX. PRELEVEMENTS ET TRANSFERTS AUX RESERVES IMMUNISEES	0,00	0,00
X. RESULTAT DE L'EXERCICE A AFFECTER	-5.565,35	-8.461,78
XI. AFFECTATION DU RESULTAT	-5.565,35	-8.461,78
Capital et primes d'émission	0,00	0,00
Réserve Légale	0,00	0,00
Réserves disponibles	0,00	0,00
Tantièmes	0,00	0,00
Dividendes	0,00	0,00
Résultat à reporter	-5.565,35	-8.461,78

Le Conseil d'administration du groupe PNS propose - *compte tenu de la diminution du résultat du Groupe* - à l'Assemblée Générale Ordinaire du jeudi 9 novembre 2017, de réduire de moitié le montant du dividende pour valider le versement d'un dividende brut de 0,10 euros par action.

Le conseil d'administration propose donc à l'Assemblée Générale annuelle :

- d'entendre la lecture des comptes annuels, du présent rapport de gestion et du rapport du commissaire ;
- d'approuver les comptes annuels comportant le bilan, compte de résultats ainsi que l'annexe et d'accepter la répartition du résultat ;
- de donner décharge aux administrateurs et au commissaire pour l'exercice de leur mandat au cours de l'exercice écoulé.

L'Assemblée Générale a lieu le jeudi 9 novembre 2017 de 17:00 à 18:00. Le Conseil d'Administration a effectué les convocations d'usage par voie du site internet de la société (www.ucare-services.be).

Fait à Waterloo, le vendredi 20 octobre 2017



Nicola D'ANIELLO

President and Chief Executive Officer

 nicola.daniello@ucare-services.be



www.ucare-services.be

